

あんしん訪問サポート提供条件

■お客様の利用環境

パソコン	本体	日本国内でサポートが受けられるメーカー製品(サーバ機、自作パソコン等は対象外)
	OS	Windows Vista 以降 Mac OS X 10.7 以降
ブラウザ		主要ブラウザ
ルーター		日本国内でサポートが受けられるメーカー製品
周辺機器		日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※ドットインパクトプリンタ、プロッタ、業務用プリンタ等業務用機器は対象外です。
アプリケーション		日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 ※製品がお手元にご用意されている必要があります。 ※ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限ります ※ビジネス系や専門分野系のソフトウェアは対象外となります。

※ご利用機器および製品の対応可否はお申込み時にご確認ください。

■ご利用上の注意事項

- ▶ 本サービスは、サイバーレレッジが定める範囲内でご案内いたします。問題・課題等の特定解決方法の策定又は説明につき、その内容および結果、解決を保障するものではありません。
- ▶ 必要な機器・製品・製品マニュアルその他設定に必要な情報はお客様ご自身で行っていただく必要があります。
- ▶ 不測のトラブルに備えてお客様のブラウザやメール設定情報の保存やパソコンのデータ等のバックアップは、お客様の責任において行っていただきます。
- ▶ インターネット接続設定をご希望される場合は、プロバイダから送付されるアカウント・パスワードが記載された書類をご用意ください。設定に必要な環境や情報が不足して作業を正常に終了できない場合、作業を中断することがあります。
- ▶ 設定に必要なドライバソフトウェアまたは、アプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールも承諾していただく必要があります。
- ▶ 本サービスの提供により、インターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。ご要望の設定が完了しない場合においても通常のサービス料金を請求させていただきます。
- ▶ お客様のご利用環境によっては、提供条件を充たしている場合であっても本サービスを完了できない場合があります。
- ▶ 取扱説明書やヘルプが一般的に公開されていないもののサポートはいたしかねます。
- ▶ 取扱説明書やヘルプに記載がある操作であっても、データ消失やウイルス感染などの危険性がある場合は、作業を中断する場合もございます。
- ▶ ウイルス感染が予想される危機については、ご案内いたしかねます。
- ▶ 機器の動作が不安定な場合や故障の疑いがある場合はご案内いたしかねる場合があります。
- ▶ メーカー及びサービス提供者のサポートを行っていない製品についてはご案内いたしかねます。