



あんしん訪問サポート 価格表



項目	ご請求単位	サポート料金(税抜)
基本訪問料金	訪問1回端末5台毎に課金	5,000円

個別メニュー 料金	項目	ご請求単位	サポート料金(税抜)	
			2,000円	
インターネット設定	インターネット接続	パソコン1台	2,000円	
		ルータ1台		
インターネット設定	パソコン1台追加	パソコン1台	2,000円	
		ルータ1台	2,500円	
ルータ	設定・接続	ルータ1台	2,500円	
		無線設定	アクセスポイント側1台	2,000円
ルータ	無線設定	クライアント側1台	2,000円	
		HUBの設置	HUB1台	2,000円
LAN	PLCの設定	PLC2台セット	2,000円	
		初期設定	パソコン1台	2,000円
パソコン関連	LANボード設定	LANボード1台	2,000円	
		LANカード設定	LANカード1台	1,500円
			アプリケーションの設定	アプリケーション1つ アカウント1
		周辺機器	プリンタ設定・接続	プリンタ1台
ゲーム機ネット接続	ゲーム機1台			3,000円
その他の周辺機器	周辺機器1台			3,000円
セキュリティ対策	ソフトインストール	1インストール	5,000円	
		スキャン・ウィルス駆除	1スキャン・駆除	9,000円
			使い方ご説明	30分
OS関連	アップデート	パソコン1台	6,500円	
		リカバリー	パソコン1台	10,000円
		ドライバ・ファームのアップデート	対象機器1台	3,000円
データ関連	データバックアップ	1アカウント5G	10,000円	
		データ移行	1アカウント5G	11,000円
		データコピー	5G毎	2,000円
その他	操作説明	30分	3,000円	
		キャンセル料金	1訪問端末5台毎	5,000円
		故障トラブル診断	1訪問	4,000円

メニューに無いサポートもございます。概算のお見積りをいたしますのでご相談ください。

ご注意: 現地で状況確認が必要なケースがございますので料金は目安になります。料金、作業内容等ご説明の上、ご了承頂いた後、作業に取り掛かりますのでご安心ください。

お問い合わせはメールかお電話でメッセージをいただければ、こちらから折り返しご連絡致します。

メールアドレス info@cyber-village.jp 電話 092-287-9613 ホームページ <http://www.cyber-village.jp/>

